

カスタムオブジェクトデータ移行ツール

カスタムオブジェクトデータ移行ツール
マニュアル

アプリのインストール

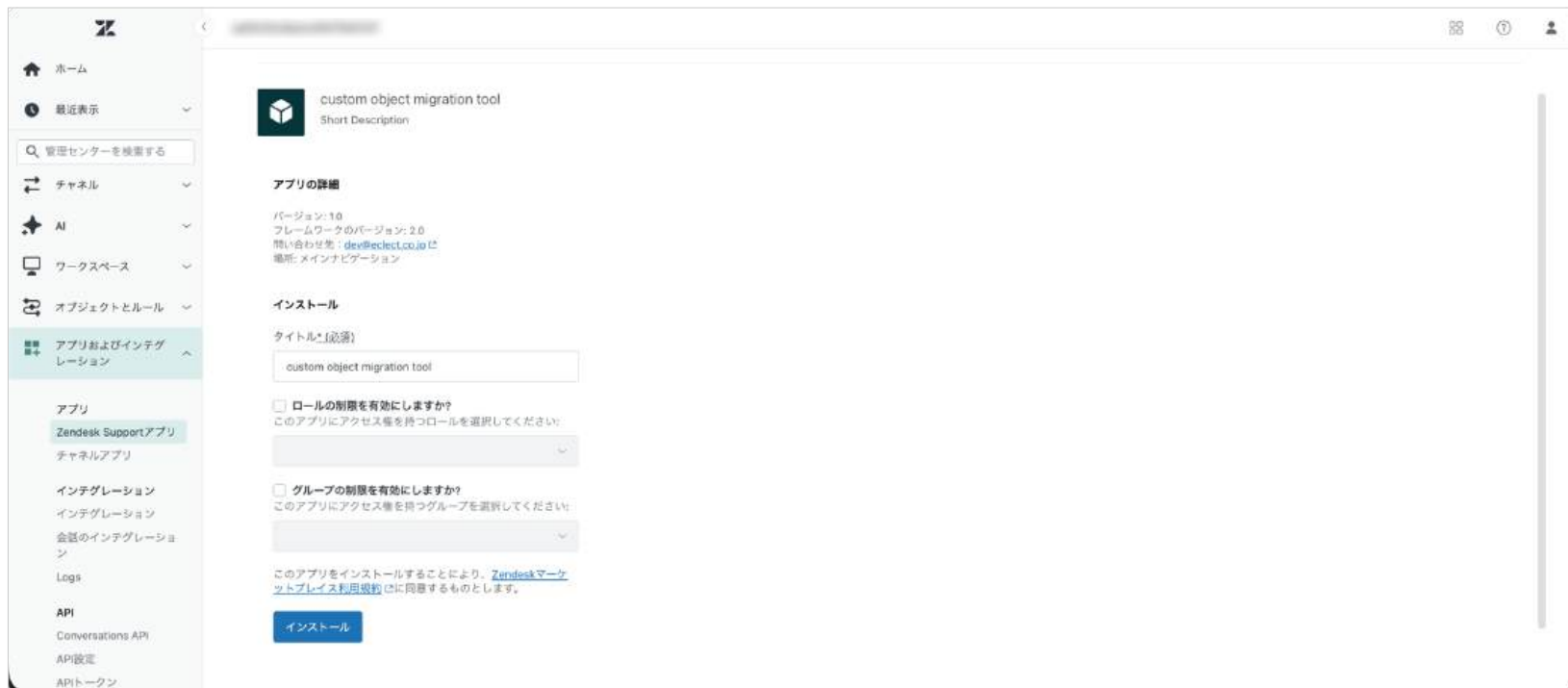
Zendesk Support管理センター、アプリおよびインテグレーション>Zendesk Supportアプリ画面を表示し、右上の[プライベートアプリのアップロード]をクリックします。[アプリ名]を入力し、[アプリを選択]から、アプリのZipファイルを選択してインストールしてください。



アプリのインストール

アプリの画面から[インストール]をクリックします。

※カスタムオブジェクトデータ移行完了後、本アプリが不要となりましたらアプリを削除していただいて構いません。



アプリの操作画面 - 概要

アプリを表示し、下記を参考に各項目を選択してください。

The screenshot shows a web application interface for migrating data. It features a sidebar on the left with various icons. The main content area is divided into several sections:

- 注意事項 (Notes):** A list of important points regarding the migration process, including warnings about data loss and the need to confirm record counts.
- Step 1: 旧カスタムオブジェクトを選択してください (Select your old custom object):** This section includes a dropdown menu for selecting an old custom object (currently showing 'ticketsearch') and a button to 'レコード数を確認する' (Check record count).
- Name に使用するフィールド (Field to use for Name):** A dropdown menu for selecting a field from the old custom object (currently showing '旧カスタムオブジェクトのフィールドから選択する') and a checkbox for '自動採番を使用する' (Use auto numbering).
- Step 2: 新カスタムオブジェクトの名前をつけてください (Specify the name of your new custom object):** This section includes a text input field for the new custom object name (currently showing 'ticketsearch') and a checkbox for '使用できます' (Can be used).
- Step 3: 移行を開始します (Start migration):** This section includes a checkbox for 'オブジェクトとフィールドの作成のみ行う (レコードを移行しない)' (Only create objects and fields (do not migrate records)) and a button to '開始する' (Start).

Red arrows point from the explanatory text on the right to the following fields in the interface:

- From the first arrow: The '旧カスタムオブジェクト' (Old custom object) dropdown menu.
- From the second arrow: The 'Name に使用するフィールド' (Field to use for Name) dropdown menu.
- From the third arrow: The '新カスタムオブジェクト' (New custom object) text input field.

Step1:

データを移行したい旧カスタムオブジェクトを選択します。
複数の旧カスタムオブジェクトを使用しているアプリはそれぞれ移行する必要があります。

Nameに使用するフィールドは、アプリごとに異なります。

各アプリにて使用している、旧カスタムオブジェクト、Nameに使用するフィールドはP6を参照してください。

Nameに使用するフィールドにて[自動採番を使用する]をチェックすると、新規でカスタムオブジェクトレコードを保存できなくなりますのでご注意ください。

※Nameとは (P5を参照)

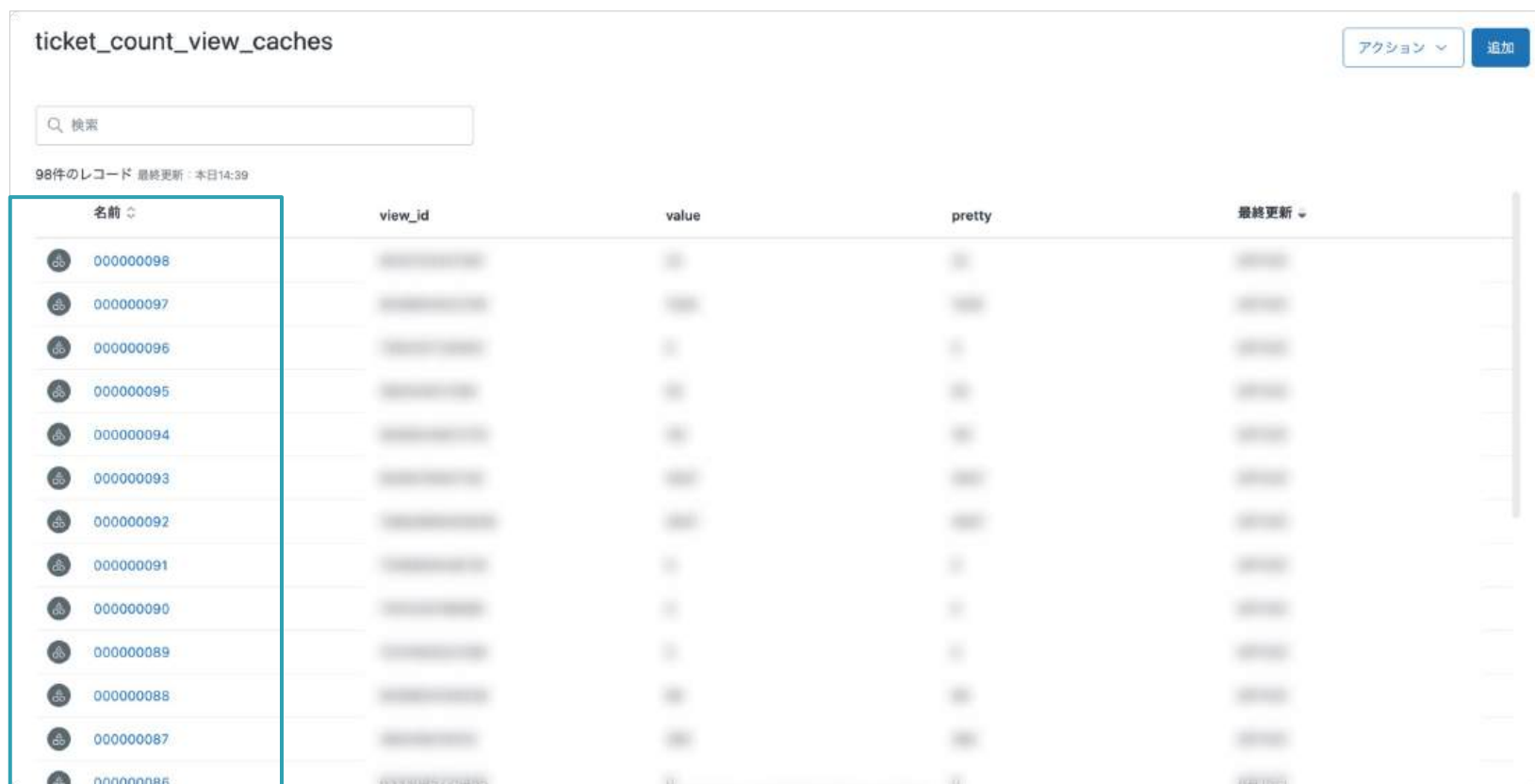
Step2:

新カスタムオブジェクトの名前は、該当するアプリの設定と一致する必要があります。詳細はP7を参照してください。

Nameとは？

Nameとは、新カスタムオブジェクトフィールドの [名前] というフィールドに該当します。各レコード毎にユニークな値が必要となります。
(下記の例は、All View Displayのレコード)

旧カスタムオブジェクトのフィールドから適切なものを選択し、新カスタムオブジェクトフィールドの [名前] に移行することで汎用アプリが継続して使用可能になります。汎用アプリ毎の設定はP6のリストを参照してください。



名前	view_id	value	pretty	最終更新
000000098				
000000097				
000000096				
000000095				
000000094				
000000093				
000000092				
000000091				
000000090				
000000089				
000000088				
000000087				
000000086				

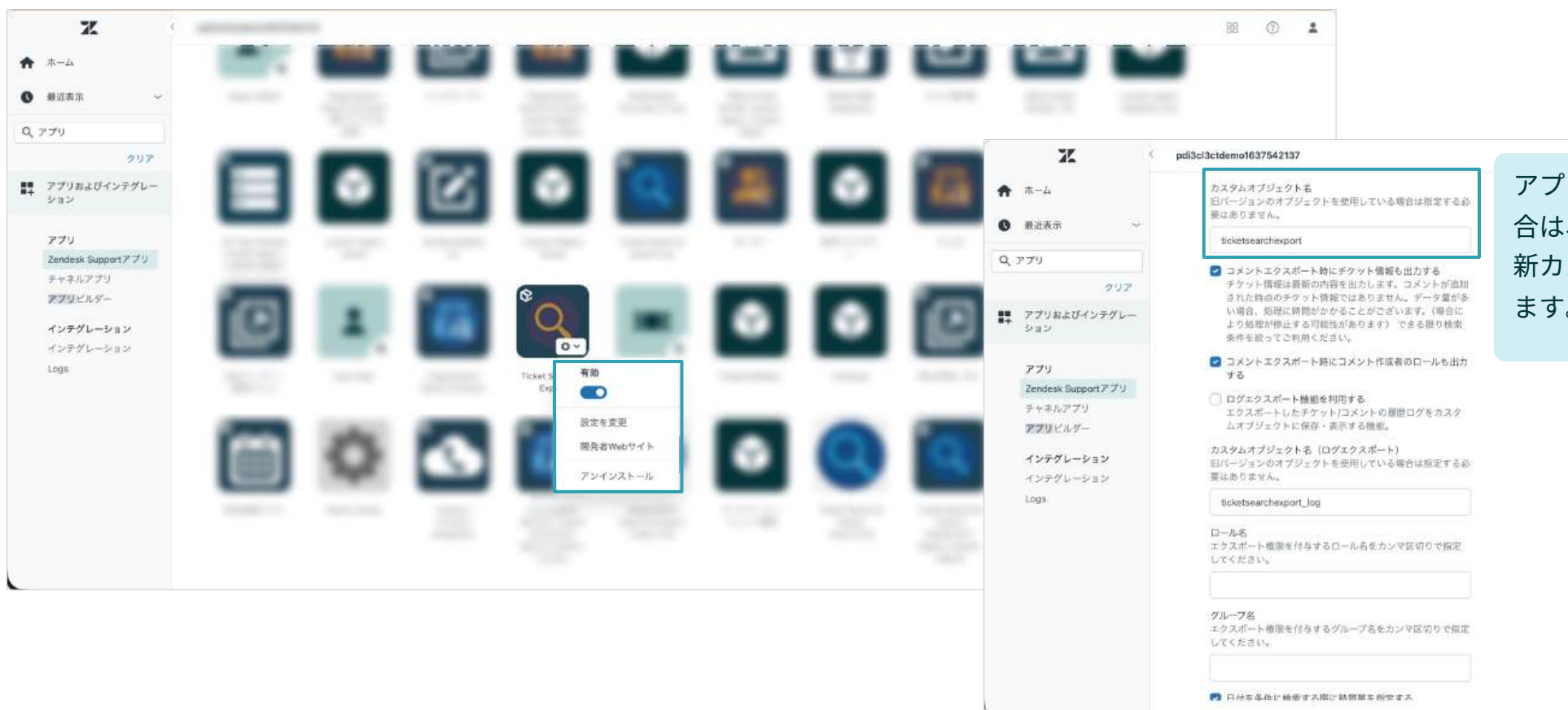
Nameに使用するフィールド

汎用アプリごとの設定は、下記リストを参照してください。

アプリ名	旧カスタムオブジェクト名	Nameに使用するフィールド名
Top Bar Bulletin	notification_html	id
Batch Email Sender	batch_mail_sender_app_user_list	name
All View Display	ticket_count_view_cache	view_id
Organization Search & Export Lite	organizationsearch	name
	ticketsearch_downloader	id
Organization Search & Export	organizationsearch	name
Ticket Search & Export Lite	ticketsearch	name
	ticketsearch_downloader	id
Ticket Search & Export	ticketsearch	name
	ticketsearchexport_log	id
User Search & Export Lite	usersearch	name
	ticketsearch_downloader	id
User Search & Export	usersearch	name
Ticket Search & Export Lite 拡張エクスポート	ticketsearch_downloader	id
Answer Robot Integration	qa_engine	task_id

新カスタムオブジェクト名

Zendesk Support管理センター、アプリおよびインテグレーション>Zendesk Supportアプリ画面を表示し、移行先アプリをクリックし、[設定を変更]を選択します。該当するカスタムオブジェクト名をコピーし、カスタムオブジェクトデータ移行ツールの新カスタムオブジェクトに入力してください。



アプリの左記に値が設定されている場合は、こちらをコピーしてP4 Step2の新カスタムオブジェクトに値を入力します。



eclect

CX SOLUTION COMPANY

